INFORME CONSOLIDADO DE LA EVALUACIÓN DE PERCEPCIÓN DE LOS ASISTENTES AL PROCESO FORMATIVO

CONVENIO ESPECIAL BID SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y EL TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA.

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
COORDINACIÓN CAMPUS VITAL

MEDELLÍN

2025

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Contenido

1. **INTRODUCCIÓN** 3
2. **RESULTADOS GENERALES DE PERCEPCIÓN** 3
2.1 Nivel de satisfacción general 3
3. **RESULTADOS DETALLADOS** 3
2.1 Valoración del docente/conferencista 3
2.1.2 Condiciones de infraestructura física/virtual y ayudas audiovisuales 4
Figura 2 4
2.1.3 Satisfacción general con el evento 5
Figura 3 5
2.1.4 Logros alcanzados con la participación 5
Figura 4 5
2.1.5 Pertinencia del evento 6
Figura 5 6
2.1.6 Disposición para asistir a futuros eventos 7
Figura 6 7
2.1.7 Análisis cualitativo de recomendaciones 7
Tabla 3 7
4. **CONCLUSIONES** 8
5. **RECOMENDACIONES PARA PRÓXIMAS VERSIONES** 9

VIGILADA MINEDUCACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento reúne y consolida los productos finales del proceso de formación desarrollado en el marco del programa de mentoría institucional, con el fin de ser remitidos al Ministerio conforme a los requerimientos establecidos. Durante este ciclo formativo participaron más 172 asistentes, de los cuales 142 culminaron satisfactoriamente y 85 correspondieron a estudiantes mentores. A lo largo del proceso se llevaron a cabo 4 jornadas de capacitación con actividades experienciales y espacios de reflexión pedagógica que buscaban fortalecer competencias, promover el acompañamiento entre pares y consolidar habilidades socioemocionales en los participantes.

En el informe se incluye el análisis cualitativo de recomendaciones, el cual evidencia altos niveles de satisfacción —superiores al 55%— y oportunidades de mejora relacionadas con la duración de las jornadas, la continuidad de estos espacios y la difusión institucional. Finalmente, se presenta la información solicitada sobre el indicador de resultado, correspondiente al porcentaje de estudiantes mentores que completaron el programa con una asistencia superior al 80%, junto con la metodología de cálculo requerida.

2. RESULTADOS GENERALES DE PERCEPCIÓN

2.1 Nivel de satisfacción general

Los resultados generales de percepción muestran que el proceso formativo “Equilibrando Esferas” fue altamente valorado por los participantes, quienes expresaron una experiencia ampliamente positiva tanto en los aspectos pedagógicos como logísticos del evento. Las valoraciones cuantitativas reflejan que la gran mayoría calificó como muy buenos el dominio, la coherencia y la metodología de la formadora, así como las condiciones de infraestructura y los recursos utilizados, lo que evidencia una ejecución sólida y pertinente del encuentro. De igual manera, el nivel de satisfacción general alcanzó cifras sobresalientes, acompañado de una disposición casi unánime para asistir a futuras ofertas institucionales, lo que confirma la relevancia y el impacto del curso dentro de la comunidad académica. Los comentarios cualitativos refuerzan este panorama, pues más de la mitad de los asistentes manifestó no tener recomendaciones y agradeció la calidad del espacio, mientras que las principales oportunidades de mejora se centraron en ajustar la duración de la jornada y fortalecer la difusión de estos eventos. En conjunto, la percepción de los participantes constituye un indicador claro de la efectividad del proceso formativo y del valor que aporta al fortalecimiento de las competencias personales y socioemocionales de los asistentes.

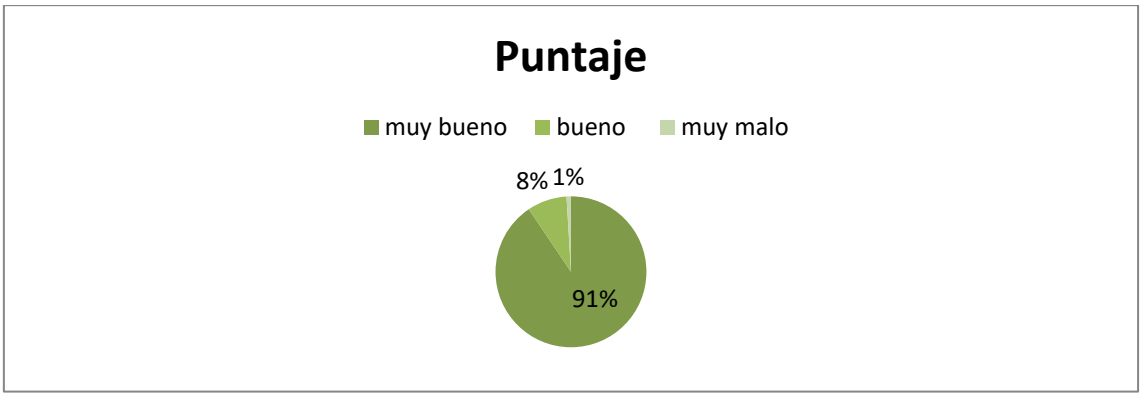
3. RESULTADOS DETALLADOS

2.1 Valoración del docente/conferencista

2.1.1 Dominio, coherencia, pertinencia y metodología frente al tema abordado

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Figura 1

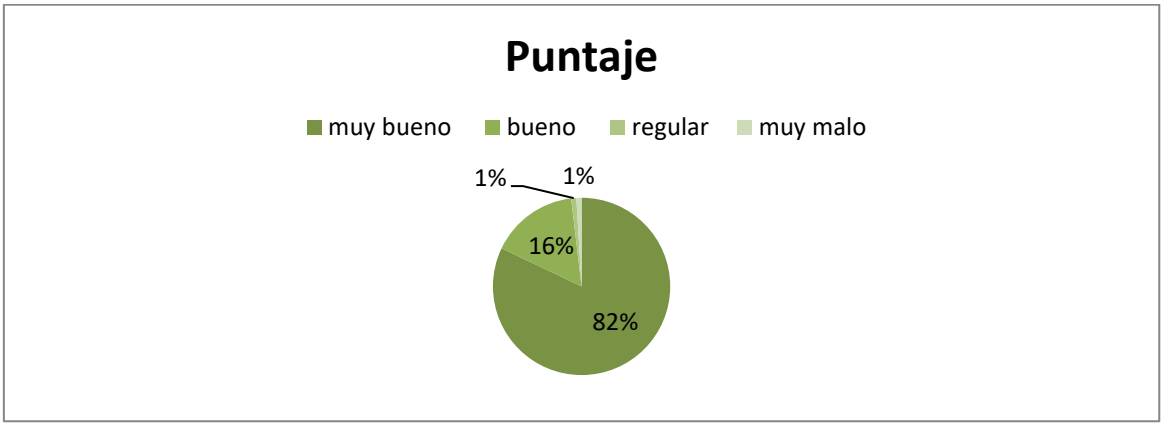


Nota. La figura muestra el puntaje de satisfacción de los estudiantes frente a la valoración del docente/conferencista.

Interpretación:
La valoración del desempeño docente es ampliamente positiva, puesto que el 91% calificó el trabajo de la formadora como muy bueno, evidenciando claridad pedagógica, dominio conceptual y estrategias metodológicas que permitieron que el sostenimiento del la atención, motivación y participación de los estudiantes durante las 10 horas que duraba el curso.

2.1.2 Condiciones de infraestructura física/virtual y ayudas audiovisuales

Figura 2



Nota. La figura muestra la valoración realizada por los estudiantes de las herramientas usadas en el curso.

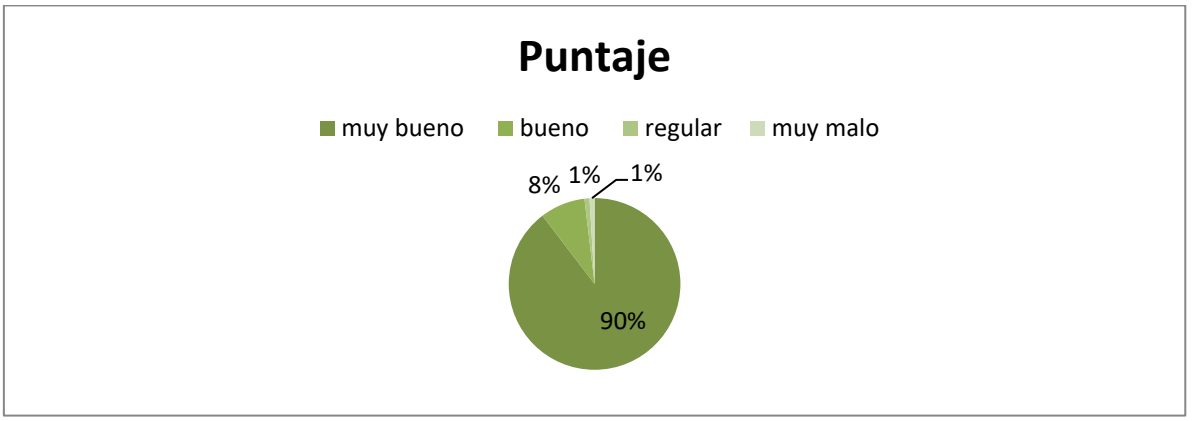
Interpretación:
El 98% de los asistentes evaluó de manera muy buena o buena las condiciones logísticas y las herramientas de gamificación utilizadas en el curso; sin embargo, se identifica que el 2% de las percepciones fueron insatisfactorias. Esto sugiere que, aunque la gran mayoría valoró positivamente los recursos y el desarrollo de las

VIGILADA MINEDUCACIÓN

actividades, existe un pequeño grupo de participantes cuyas expectativas no fueron plenamente satisfechas.

2.1.3 Satisfacción general con el evento

Figura 3



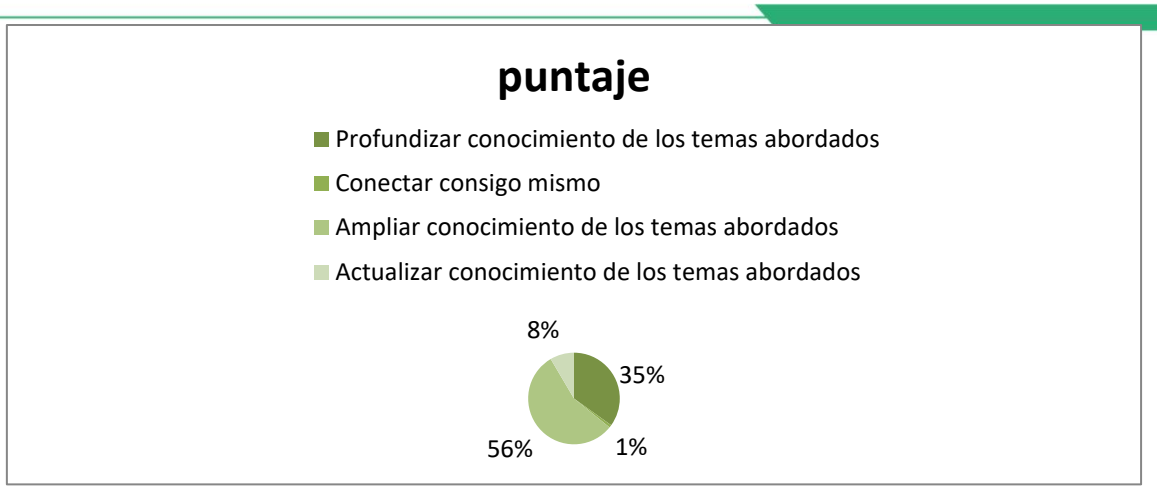
Nota. La figura presenta la valoración de satisfacción reportada por los participantes del curso.

Interpretación:
El nivel de satisfacción global es sobresaliente; el 98% de los participantes manifestó estar satisfecho con el proceso formativo, lo cual se evidenció en su participación activa y constante durante las actividades desarrolladas. No obstante, se identifica que el 2% de las valoraciones expresan algún nivel de insatisfacción, lo que señala la importancia de seguir fortaleciendo ciertos aspectos del proceso para atender completamente las expectativas de todos los asistentes.

2.1.4 Logros alcanzados con la participación

Figura 4

VIGILADA MINEDUCACIÓN



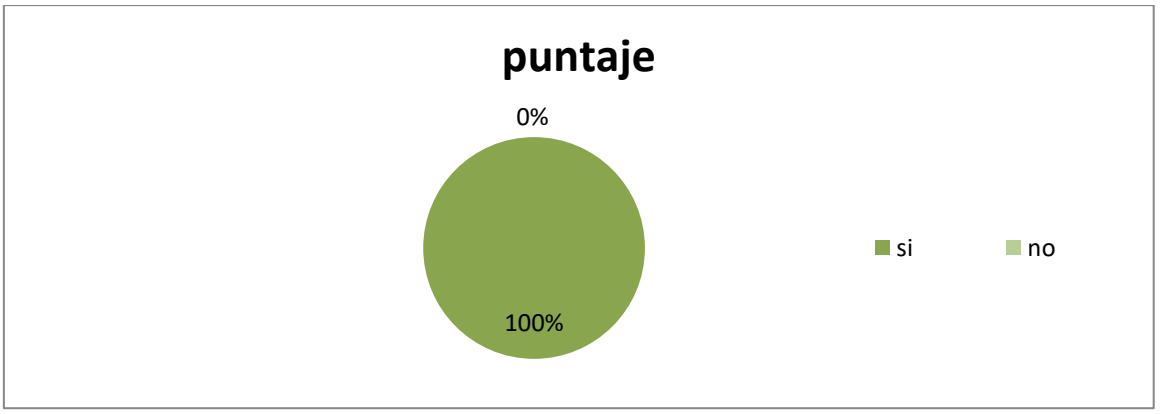
Nota. La figura presenta el porcentaje de logros alcanzados en relación con los intereses personales de los participantes del curso

Interpretación:
Los asistentes destacan que los logros obtenidos durante su participación en el curso se centraron, en su mayoría, en la ampliación y profundización de los conocimientos sobre primeros auxilios psicológicos y bienestar integral. Esto evidencia la pertinencia de los contenidos abordados y su utilidad para su desarrollo tanto personal como profesional.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

2.1.5 Pertinencia del evento

Figura 5



Nota. La figura presenta el puntaje correspondiente a la valoración de pertinencia otorgada por los participantes del curso.

Interpretación:
La totalidad de los asistentes percibe el evento como pertinente para sus necesidades y las demandas del entorno.

2.1.6 Disposición para asistir a futuros eventos

Figura 6



Nota. La figura presenta el puntaje asociado a la disposición de los participantes para asistir a futuros espacios formativos relacionados con los temas abordados en el curso Equilibrando Esferas.

Interpretación:
Los participantes manifestaron una alta disposición para continuar vinculándose a procesos de Educación Continua del TdeA, especialmente aquellos que aborden temáticas relacionadas con las trabajadas en el curso Equilibrando Esferas.

2.1.7 Análisis cualitativo de recomendaciones

Tabla 3

Categoría	Porcentaje estimado	Ejemplos de respuestas	Interpretación
Sin recomendaciones o satisfacción plena	≈ 55–60%	*Ninguno*, *No aplica*, *Todo excelente*, *Nada por agregar*, *Todo muy bien*.	Más de la mitad de los asistentes considera que el proceso cumplió plenamente sus expectativas, sin necesidad de ajustes.
Duración extensa de la jornada	≈ 12–15%	“Que no sean tantas horas juntas”, “Muy extenso”, “Se podrían dividir las sesiones”, “Cinco horas es demasiado pesado”.	La principal oportunidad de mejora corresponde a la duración del encuentro, sugiriendo dividirlo en sesiones más cortas o distribuirlo en varios días.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Mayor frecuencia o continuidad de estos espacios	≈ 10–12%	“Hacer estos espacios más seguido”, “Seguir brindando estas ofertas”, “Implementarlo más a menudo”.	Existe un interés contundente por la continuidad y periodicidad del proceso formativo.
Mayor difusión y promoción	≈ 6–8%	“Promocionar más estos espacios”, “Mayor difusión en redes”, “Publicitar más el evento”.	Los participantes sugieren fortalecer las estrategias de divulgación institucional para ampliar el alcance y la participación.
Solicitud de más espacios o ampliación temática	≈ 4–5%	“Hacerlo con todos los estudiantes”, “Otros temas”, “Más áreas”.	El proceso motivó interés en ampliar la oferta temática y extenderla a más grupos o poblaciones.
Reconocimiento a la docente / facilitadora	≈ 10%	“Excelente la docente”, “Muy buena metodología”, “Explica muy bien”, “Bonita disposición y vocación”.	Se evidencia un reconocimiento constante hacia la profesional del espacio, destacando claridad, dinamismo, empatía y habilidades pedagógicas.

Nota. Datos obtenidos de la valoración cualitativa del formulario de satisfacción aplicado a los participantes del curso Equilibrando Esferas.

***Interpretación*:**
En términos generales, la valoración cualitativa del proceso formativo refleja una alta satisfacción por parte de los participantes, pues cerca del 60% no reporta recomendaciones adicionales, y manifiesta que el curso cumplió plenamente sus expectativas. Entre las oportunidades de mejora más mencionadas aparece la duración de la jornada, señalada por aproximadamente un 12–15% de los asistentes, quienes sugieren reducir el tiempo total o dividir la sesión en encuentros más cortos. Asimismo, alrededor del 10–12% expresa interés en que este tipo de espacios se realicen con mayor frecuencia, mientras que un 6–8% recomienda fortalecer la difusión institucional para ampliar la participación. Un grupo menor, cercano al 4–5%, solicita la ampliación temática o la inclusión de más poblaciones dentro de la oferta. Finalmente, cerca del 10% de los comentarios resaltan positivamente el rol de la docente, destacando su metodología, claridad, disposición y habilidades pedagógicas, lo que evidencia un reconocimiento significativo hacia la facilitación del proceso.

4. CONCLUSIONES

- El proceso formativo obtuvo un nivel de satisfacción sobresaliente, reflejado en que más del 55% de los asistentes no realizó recomendaciones.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

- La metodología, la claridad pedagógica y el desempeño profesional de la docente fueron los aspectos más valorados.
- La principal oportunidad de mejora se relaciona con la duración del encuentro, sugiriendo dividirlo en sesiones más cortas o distribuirlo en varios días.
- Se evidencia un alto interés en la continuidad, mayor frecuencia y ampliación de estos espacios formativos.
- Es importante fortalecer las estrategias de difusión institucional para incrementar la participación en futuras ediciones.

5. RECOMENDACIONES PARA PRÓXIMAS VERSIONES

- Ajustar la duración de las sesiones o distribuirlas en varios momentos para evitar fatiga.
- Mantener la metodología actual, dada la excelente valoración hacia la docente.
- Fortalecer las estrategias de comunicación, especialmente en redes sociales y canales institucionales.
- Explorar nuevos temas de interés y expandir la oferta a otros grupos de estudiantes y colaboradores.
- Continuar con la periodicidad del programa, debido a la alta demanda y apreciación de los asistentes

VIGILADA MINEDUCACIÓN